

# Lizenzbedingungen Softwaremiete für die Nutzung des Tamarello Ticketsystem der Softfolio.ics GmbH

Zwischen der Softfolio.ics GmbH (Softfolio) und dem Kunden wird folgender Vertrag geschlossen:

<b>Firma / Kunde:</b>	
<b>Ansprechpartner:</b>	
<b>E-Mail:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Straße:</b>	
<b>PLZ + Ort:</b>	

<b>Aktivierungsgebühr</b>	<b>Einmalige Gebühr</b>
Aktivierungsgebühr Installation auf Drittserver(On Demand) *wird nur fällig wenn die Software beim Kunden installiert wird.	590 €
<b>Nutzungsgebühr</b>	<b>Clientanzahl</b>
SaaS / Cloud (25 € pro Client und Monat, 12 Monate danach 35 €)	
On Demand (15 € pro Client und Monat, 12 Monate danach 25 €, Installation beim Kunden)	
<b>Software Service</b>	
<input type="checkbox"/> (45 € pro Monat) 30 Min pro Monat.	<input type="checkbox"/> (360 € pro Monat) 240 Min pro Monat.
<input type="checkbox"/> (90 € pro Monat) 60 Min pro Monat.	<input type="checkbox"/> (540 € pro Monat) 360 Min pro Monat.
<input type="checkbox"/> (180 € pro Monat) 120 Min pro Monat.	<input type="checkbox"/> (720 € pro Monat) 480 Min pro Monat.
Darüber hinaus nach Aufwand 2,50 € / Minute. Genaue Beschreibung siehe Lizenzbedingungen 3.2. Mindestens 30Minuten Software-Service in den ersten 12 Monaten sind Pflicht. *Bitte ankreuzen falls gewünscht	

<b>Vertragsbeginn:</b>	
<b>Initiale Laufzeit:</b>	12 Monate (Wird der Nutzungsvertrag zum Ende der initialen Laufzeit nicht unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten gekündigt, verlängert sich dieser jeweils um weitere zwölf Monate)
<b>Zahlungsweise:</b>	SEPA-Lastschrift - jährlich
<b>Allgemeines:</b>	Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zzgl. der gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, Verpackungs- und Versandkosten bei monatlicher Vorauszahlung.

<b>Unterschrift:</b>	_____	_____	_____
	Ort, Datum	Kunde	Softfolio.ics GmbH

## Lizenzbedingungen Softwaremiete für die Nutzung des Tamarello Ticketsystem der Softfolio.ics GmbH

SEPA-Lastschriftmandat	
Name des Zahlungsempfängers	Softfolio.ics GmbH
Anschrift des Zahlungsempfängers	Rottweiler Strasse 56 78713 Schramberg Deutschland
Gläubiger-Identifikationsnummer	
Allgemeines	Ich ermächtige den Zahlungsempfänger Softfolio.ics GmbH Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger Softfolio.ics GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Zahlungsart	<input checked="" type="checkbox"/> Wiederkehrende Zahlung
Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)	
Anschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)	
IBAN des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber) max. 35 Stellen	
_____	
BIC (8 oder 11 Stellen)	_____
Ort	Datum (TT/MM/JJJJ)
Unterschrift des Zahlungspflichtigen (Verfügungsberechtigter)	

Bitte senden Sie uns den unterzeichneten Vertrag an:

E-Mail: [info@tamarello.com](mailto:info@tamarello.com)

Fax: 07422/951829-100

Post: Softfolio.ics GmbH | Rottweiler Str. 56 | 78713 Schramberg

# Lizenzbedingungen Softwaremiete für die Nutzung des Tamarello Ticketsystem der Sofffolio.ics GmbH

## 1. Vertragsgegenstand

Die Sofffolio.ics GmbH, Rottweiler Str. 56, 78713 Schramberg (folgend „Sofffolio“ genannt) räumt dem Anwender das nicht ausschließliche, zeitlich befristete Recht ein, die lizenzierte Software nebst Dokumentation während der Vertragslaufzeit gemäß der nachfolgenden Lizenzbedingungen in der Bundesrepublik Deutschland zu nutzen; im Übrigen verbleiben alle Rechte an der Software und der Dokumentation bei Sofffolio und deren Lizenzgebern. Gegenstand des Vertrags ist die Anwendung in der bei Vertragsschluss allgemein von Sofffolio herausgegebenen Version. Die Leistung von Sofffolio beinhaltet keinen Anspruch des Anwenders auf Vornahme von Programmweiterungen oder Programmänderungen nach Bereitstellung der Anwendung. Für die Beschaffung derartiger Programmweiterungen oder -änderungen, ist der Anwender verantwortlich. Sofffolio behält sich vor, die Unterstützung von technischen Standards und Sicherheitsmaßnahmen zu ändern, sofern entweder (i) die Änderung einer Verbesserung der Sicherheit dient oder (ii) rechtlich zwingend vorgeschrieben ist oder (iii) mit der Änderung keine erheblichen Einschränkungen des vertragsgemäßen Gebrauchs verbunden sind. Sofffolio bestimmt im Fall von Fortentwicklungen nach eigenem Ermessen die Leistungsfähigkeit der Software in der fortentwickelten Version. Der Anwender hat insbesondere keinen Anspruch auf die Aufnahme zusätzlicher Funktionalitäten und Programmweiterungen der Software. Sofffolio behält sich Änderungen an bestehenden Funktionalitäten in der fortentwickelten Version vor. Bei einem Wegfall von wesentlichen Kernfunktionalitäten ist der Anwender zur außerordentlichen Kündigung dieses Nutzungsvertrages berechtigt, soweit Sofffolio ihm nicht eine Nutzung einer Version mit dieser Funktionalität ermöglicht.

## 2. Software-Service

Der Software-Service beinhaltet Individuelle Hotline-Beratung für die vom Vertragsgegenstand umfassten Software-Produkte durch die Sofffolio Hotline. Unterstützung per Telefon, E-Mail, Fax oder Fernwartung während der allgemeinen Geschäftszeiten: Mo. bis Do. von 08:00 – 17:00 Uhr und Fr. von 08:00 – 16:00. Tipps und Hilfen durch regelmäßige Informationen per Newsletter und Service-Calls. Feste Serviceminuten können Sie zu 1,20 Euro pro Minute buchen. Serviceminuten, die Ihr Kontingent übersteigen werden mit 2,00 Euro/Minute in Rechnung gestellt.

Als Nachweis erhalten Sie ein Protokoll über die zusätzlich abgerufenen Serviceminuten. Nicht abgerufene Serviceminuten verfallen am Monatsende. Der Anwender hat alle technischen und organisatorischen Maßnahmen selbst zu treffen, die erforderlich sind, Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten.

## 3. Vergütung

- 3.1. Der Anwender ist verpflichtet, an Sofffolio die vereinbarten Entgelte für die Nutzung der Software gemäß diesem Vertrag zu bezahlen. Haben die Parteien Entgelte vereinbart, bestimmt sich die Verpflichtung zu deren Entrichtung nach der Vereinbarung. Andernfalls fallen zugunsten von Sofffolio die Entgelte gemäß der von Sofffolio zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags veröffentlichten Preisliste an.
- 3.2. Der Anwender ist verpflichtet, Sofffolio unverzüglich Umstände mitzuteilen, die für die Höhe des Entgelts von Sofffolio von Bedeutung sind. Insbesondere ist der Anwender verpflichtet, Sofffolio mitzuteilen, welchen Umfang die Inanspruchnahme der Anwendung erreicht hat, wenn der Umfang für die Bestimmung des Entgelts Sofffolio mitbestimmend oder maßgeblich ist.
- 3.3. Sofffolio ist berechtigt bei einer Änderung von für die Preisbestimmung erheblichen Umständen gemäß 5.2. eine entsprechende Preisanpassung vorzunehmen gemäß gültiger Preisliste vorzunehmen.
- 3.4. Sofffolio ist zur Änderung der vereinbarten Entgelte nach billigem Ermessen berechtigt. Sofffolio kann frühestens nach Ablauf des ersten Vertragsjahres und maximal einmal im Kalenderjahr die in der Preisliste enthaltenen Entgelte mit Wirkung für Bestandsverträge der allgemeinen Preisentwicklung anpassen. Beträgt die Erhöhung der Entgelte mehr als 10 %, kann der Anwender binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung diese Nutzungsvereinbarung mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, an welchem die Erhöhung der Entgelte in Kraft treten soll.
- 3.7. Kommt der Anwender mit der Entrichtung der Entgelte verschuldet oder unverschuldet in Rückstand, ist Sofffolio nach billigem Ermessen und technischen Möglichkeiten innerhalb der betroffenen Produkte berechtigt, den Leistungsumfang auf einen Lesezugriff sowie eine Datensicherung einzuschränken oder die Nutzung der Software zu unterbinden. Kommt der Anwender mit Entgelten für mehr als zwei Monate in Verzug, ist Sofffolio berechtigt, diesen Vertrag außerordentlich zu kündigen, es sei denn, der Anwender hat den Verzug nicht zu vertreten. Ein Verschulden der Erfüllungsgehilfen des Anwenders wird diesem zugerechnet.

# Lizenzbedingungen Softwaremiete für die Nutzung des Tamarello Ticketsystem der Sofffolio.ics GmbH

## 4. Haftung Sofffolio

- 4.1. Sofffolio haftet uneingeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seitens Sofffolio, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung beruhen, die Sofffolio, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.
- 4.2. Für sonstige schuldhaftige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten haftet Sofffolio, gleich aus welchem Rechtsgrund, dem Grunde nach, jedoch haftet Sofffolio der Höhe nach nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden bzw. die typischerweise vorhersehbaren Aufwendungen. Etwaige gesetzliche Minderungs- und Kündigungsrechte des Anwenders bleiben unberührt.
- 4.3. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 4.4. Sofffolio haftet nicht für Schäden, sofern und soweit der Anwender deren Eintritt durch ihm zumutbare Maßnahmen - insbesondere Programm- und Datensicherung - hätte verhindern können.
- 4.5. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 5. Vertragslaufzeit und Nutzungsdauer; Kündigung des Vertrags

- 5.1. Der Vertrag über die Nutzung der Software startet zum vereinbarten Datum und in Ermangelung eines solchen mit der Aktivierung des Accounts. Der Vertrag ist zunächst auf 12 Monate geschlossen („initiale Laufzeit. Wird der Nutzungsvertrag zum Ende der initialen Laufzeit nicht unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten gekündigt, verlängert sich dieser jeweils um weitere zwölf Monate (jeweils „Verlängerung“)

## 6. Speicherplatz Saas/Cloud

- 6.1. Dem Kunden stehen 2,5 GB Speicherplatz zur Verfügung.

## 7. Installation auf Drittserver(On Demand)

- 7.1. Sofffolio installiert die Software auf einem entsprechenden Webserver beim Kunden. Für die Anbindung an das Internet und die Installation von SSL Zertifikaten ist der Kunde selber verantwortlich.

## 8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen der getroffenen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbestimmungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch im Zweifel nicht berührt.
- 8.2. Sofffolio kann diese Lizenzbedingungen mit einer Frist von drei Monaten ändern. Die Änderungen werden dem Anwender schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Der Anwender hat das Recht, den Änderungen binnen eines Monats nach Zugang der Mitteilung zu widersprechen. Widerspricht der Anwender den Änderungen nicht, gelten diese als angenommen, und das Mietverhältnis wird mit Inkrafttreten der Änderungen zu den geänderten Bedingungen fortgesetzt. Auf diese Folge wird Sofffolio den Anwender bei der Mitteilung der Änderungen besonders hinweisen. Widerspricht der Anwender den Änderungen, ist Sofffolio berechtigt, das Mietverhältnis mit einer Frist von einem Monat zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung außerordentlich zu kündigen.
- 8.3. Der Erfüllungsort für die nach dieser Vereinbarung zu erbringenden Leistungen ist der Sitz von Sofffolio.ics.
- 8.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN- Kaufrechts.6.5. Soweit der Anwender im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen Kaufmann ist oder seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Schramberg vereinbart. Sofffolio ist aber auch berechtigt, den Anwender an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 8.6. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sofffolio.ics GmbH. Diese können Sie unter [www.sofffolio.de/crm/agb](http://www.sofffolio.de/crm/agb) einsehen oder herunterladen. Im Fall von Widersprüchen zwischen Regelungen dieser beiden Vertragswerke gehen die Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen vor.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sofffolio.ics GmbH. Diese können Sie unter <http://www.Tamarello.de/agb> einsehen oder herunterladen.

# **Lizenzbedingungen Softwaremiete für die Nutzung des Tamarello Ticketsystem der Softfolio.ics GmbH**